

SALGSBETINGELSER – REGNSKAB SUPPORT

Generelt

Salgsbetingelserne for regnskabs support er gældende for dig som kunde (også omtalt som "virksomheden") ved Under 37 ApS (også omtalt som "leverandøren") i dokumentet. Betingelser og vilkår imellem leverandøren og dig som kunde beskrives i dette dokument. Er der spørgsmål hertil er du velkommen til at kontakte leverandøren på telefon +45 93 94 67 15 eller på mail info@under37.dk.

Leverandøren kan foretage ændringer i dokumentet, hvorefter de opdaterede betingelser vil være gældende. Væsentlige ændringer vil blive varslet mindst 30 dage inden de træder i kraft via mail.

Aftalen omfatter

Der er indgået en aftale om regnskabs support imellem virksomheden og leverandøren. Virksomheden vil have mulighed for at få support i henhold til aftale hos leverandøren. Supporten er aftalt til en fast månedlig pris uden begrænsning på antal henvendelser, prisen er pr. bruger. Begge parter er indforstået med at support ikke er opgaveløsning og at aftalen ikke er omfattet af hvidvaskloven. Se punkt Hvidvaskloven / KYC. Ønskes opgaver udført af leverandøren skal anden aftale indgås, da support udelukkende er til hjælp og spørgsmål forbundet til regnskab, og eventuel support til systemer/opsætning afhængig af valgt support pakke.

Varighed

Varighed af aftalen er indtil denne opsiges af enten virksomheden eller leverandøren. Aftalen kan til enhver tid opsiges af virksomheden eller leverandøren med mindst 30 dages varsel. Ved aftalens ophør skal virksomheden betale vederlag samt abonnement for det arbejde der er udført samt perioden indtil aftalens ophør.

Tilfredshedsgaranti

Leverandøren tilbyder tilfredshedsgaranti på regnskabs support. For at gøre brug af tilfredshedsgarantien skal dette meldes skriftligt med årsag til support@under37.dk senest 7 dage inde i ny måned. Tilfredshedsgarantien tilbydes maksimalt for én måned. Betaling for én måneds support tilbageføres herefter til virksomheden, med mindre der er en skyldig saldo denne kan modregnes i. (ved køb af andre ydelser end support). Efter virksomheden har modtaget bekræftelse på brug af tilfredshedsgarantien, ophører aftalen.

Fakturering

Support faktureres forud for 30 dage frem, med mindre længere bindingsperiode ønskes. Eventuelle timer faktureres bagud pr. måned, altid den sidste hverdag.

Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelserne er aftalt til 7 dage netto. Ved manglende betaling forbeholder leverandøren sig retten til at fremsende rykkere jf. rykkerloven.

Manglende betaling

Det anses som misligholdelse af aftalen hvis skyldige beløb til leverandøren fortsat ikke betales trods betalingspåmindelse samt rykkere. I det tilfælde er virksomheden berettiget til at opsiges aftalen uden varsel.

Moms

Hvis ikke andet er angivet, er oplyste priser altid ekskl. Moms.

Fejl

Virksomheden har ret til at opkræve betaling for ydelser, eller gebyrer, hvis der f.eks. ved en fejl ikke er blevet opkrævet betaling rettidigt.

Salgsbetingelser

Der henvises til leverandørens generelle salgsbetingelser, som altid kan findes på www.under37.dk
Accept af betingelserne gives ved underskrift eller skriftlig accept af denne aftale.

Ansvarsbegrænsninger

Leverandørens ansvar er begrænset til konsulentens opgaver jf. aftalen. Leverandøren hæfter ikke for konsekvenserne der skyldes fejl, mangler eller misforståelser forårsaget af virksomheden jf. aftalen. Leverandøren hæfter ikke for fejl, mangler eller misforståelser i forbindelse med udførelse af arbejdet for virksomheden, for virksomhedens kunder, konsulenten eller tredje part. Ej heller fejl i drift, nedbrud eller lignende forstyrrelser der kan forekomme f.eks. hvis hjemmeside udbyder, teleudbyder, regnskabsprogram eller lignende software, er ude af drift eller har dårlig forbindelse, i dette tilfælde ydes der ikke kompensation for dage med nedbrud.

Hvidvask / KYC

Support er ikke omfattet af hvidvaskloven da adgange og opgaven er begrænset til support. Laves anden aftale med udgangspunkt i udførelse af opgaver omfattet af hvidvaskloven, udarbejdes en ny aftale. Hvis ny aftale er omfattet af hvidvaskloven, vil der være krav til at indhente lovbestemte oplysninger i forbindelse med kundeforholdet.

Rettigheder

Ingen af dine rettigheder som kunde må overgives til tredjepart, uden skriftligt samtykke fra virksomheden. På intet tidspunkt må virksomhedens ydelser og værktøjer distribueres eller videresælges til tredjepart med mindre andet er aftalt. Leverandøren forbeholder sig den fulde ret til at afslutte aftaler ved mislighold af de nævnte betingelser, det indebærer bl.a. nedenstående men ikke kun begrænset til de nævnte emner:

- Betaling af første rate ikke finder sted eller ikke betales rettidigt og betalinger generelt, trods påmindelser.
- At dine oplyste informationer ikke er korrekte eller stemmer overens.
- Hvis virksomheden har tvivl om din evne eller vilje til at betale udestående.
- At du ikke oplyser ændringer til aftalen, f.eks. firmaets adresse.
- Hvis der ydes chikane imod virksomheden eller virksomhedens ansatte
- Hvis virksomhedens ydelser og assistance videresælges eller videregives til tredjepart, uden at det er aftalt.

Persondata & samtykke

Hvis leverandøren skal behandle personfølsomme data skal du først give samtykke, dette skal gives skriftlig til virksomheden. Der ydes ingen assistance før der er givet samtykke fra dig som kunde. Hvis der fremsendes personlige data til firmaet uden der er givet samtykke vil det blive slettet uden varsel, derefter må eventuelle data som skal behandles gensesendes. For yderligere information henvises der til leverandørens persondatapolitik, som altid kan findes på www.under37.dk. Accept, samtykke og forståelse for behandling af personfølsomme data i forbindelse med aftalen, gives ved underskrift eller skriftligt accept af denne aftale. Yderligere spørgsmål til opbevaring og behandling af persondata henvises til leverandøren.

Gebyrer & renter

Ved manglende betaling forbeholder leverandøren sig retten til at opkræve gebyrer og renter. Leverandøren er berettiget til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betalingen er modtaget. Renter for erhvervskunder er aftalt til 11,50%. Tilskrevne renter og gebyrer krediteres ikke.

Manglende betaling

Det anses som misligholdelse af aftalen hvis skyldige beløb til leverandøren fortsat ikke betales trods betalingspåmindelse samt rykkere. I det tilfælde er leverandøren berettiget til at opsiges aftalen uden varsel.

Force majeure

Leverandøren begrænser sig på alle aftaler og kontrakter der kan påvirkes af udefrakommende faktorer eks. naturkatastrofer, sygdomsudbrud, krig eller lign. og står ikke ansvarlig for forpligtelser eller driftstab hvis konsulenter fra virksomheden ikke kan udføre arbejdet der ellers har været aftalt. Virksomheden vil i sådanne tilfælde tilpasse sig bedst mulig omstændighederne for at aftaler kan overholdes hvis dette er muligt.

Tavshedspligt

Der er fuld diskretion og tavshedspligt for begge parter i forbindelse med arbejdet og ingen informationer videregives til tredjepart uden skriftlig aftale herom. Dette er også gældende efter aftalens ophør.

Fortrolige oplysninger

Parterne forpligter sig til ikke at videregive eller bruge fortrolige oplysninger til andet end det, der er nødvendigt for at kunne give support. Denne forpligtelse gælder både under og efter samarbejdets ophør. Parterne forpligter sig til at opbevare fortrolige oplysninger forsvarligt og beskytte dem mod uautoriseret adgang.

Indsigt i persondata

I har til enhver tid ret til at bede leverandøren oplyse hvilke personfølsomme data der opbevares i jeres regi. Dette oplyses hurtigst muligt efter henvendelse. Der udleveres ingen data ved disse henvendelser før identiteten på den henvendende er bekræftet over for leverandøren. Der vil som udgangspunkt på intet tidspunkt blive udleveret økonomisk data i denne henseende da det vil blive fremsendt i forbindelse med udarbejdelse, der kan dog forekomme undtagelser. I kan dermed være sikker på at jeres data ikke udleveres af leverandøren til tredjepart.

Accept af betingelser og vilkår

Du er som kunde indforstået med nævnte betingelser og vilkår i dette dokument og accepterer ved underskrift af aftale, samarbejdsaftale, tilbud, bestilling uanset skriftlig, telefonisk eller mundtligt alle punkterne som er beskrevet i dokumentet. Det er også en forudsætning at du er gjort bekendt med, har læst og acceptere leverandørens persondatapolitik som der henvises til i dokumentet og acceptere behandlingen af dine personlige data i forbindelse med aftalen.